

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne  
Tel: +31(0)493 745007 E: info@greenvalleyestate.nl, www.greenvalleyestate.nl  
april 2024

## Inhoud:

1.	Algemene Voorwaarden (AV) .....	2
1.1	Toegang tot het evenemententerrein .....	2
1.2	Bestelling van tickets .....	2
1.3	Wederverkoop .....	2
1.4	Restitutie van toegangstickets .....	2
1.5	Verlies van toegangstickets .....	2
1.6	Uitstel/annulering van het evenement .....	2
1.7	Klachten over toegangstickets .....	2
1.8	Instructies van het ordedienstpersoneel .....	2
1.9	Opnames van het evenement .....	3
1.10	Persoonsgegevens .....	3
1.11	Aansprakelijkheid .....	3
1.12	Geldigheid van de clausules .....	3
2.	Geen recht op annulering of retournering .....	3
3.	Reglement voor het evenemententerrein .....	3
3.1	Toepassingsgebied .....	4
3.2	Verblijf .....	4
3.3	Beveiligingscontroles .....	4
3.4	Gedrag op het evenemententerrein .....	5
3.5	Verboden .....	5
4.	Aansprakelijkheid .....	6
5.	Overtredingen .....	6
6.	Privacybeschermingsverklaring.....	6

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne  
Tel: +31(0)493 745007 E: info@greenvalleyestate.nl, www.greenvalleyestate.nl  
april 2024

### 1. Algemene Voorwaarden (AV)

Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de bestelling, aankoop en gebruik van toegangstickets voor evenementen en voor het verblijf van de houder van het ticket op het evenemententerrein van Green Valley Estate, Bruggenseweg 11A, 5752 SC Deurne, Nederland. Het reglement voor het evenemententerrein maakt deel uit van deze algemene voorwaarden. Ze zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd en kunnen ook worden geraadpleegd bij de directie. Bij het kopen of gebruiken van de toegangstickets aanvaardt de respectievelijke koper of houder van het toegangsticket de geldigheid van deze algemene voorwaarden. Ongeacht of de koper/houder van het toegangsticket in het bezit is van een origineel papieren ticket of een e-ticket.

#### 1.1 Toegang tot het evenemententerrein

Toegang tot het evenemententerrein wordt alleen verleend op vertoon van een geldig toegangsticket.

#### 1.2 Bestelling van tickets

Alle ticketbestellingen worden chronologisch afgehandeld. De aanbiedingen van de organisator zijn vrijblijvend en onder voorbehoud.

#### 1.3 Wederverkoop

Het is verboden toegangstickets voor industriële of commerciële wederverkoop te kopen. Toegangstickets mogen in geen geval aan derden worden verkocht voor meer dan de aankoopprijs, tenzij de organisator uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven voor een verdere wederverkoop.

#### 1.4 Restitutie van toegangstickets

Toegangstickets worden niet gerestitueerd.

#### 1.5 Verlies van toegangstickets

Verloren toegangstickets worden niet vervangen, ongeacht de reden voor het verlies. Dit geldt ook voor e-tickets.

#### 1.6 Uitstel/annulering van het evenement

De organisator is gerechtigd het desbetreffende evenement te annuleren, uit te stellen of indien nodig af te gelasten in geval van onvoorziene omstandigheden (inclusief weersomstandigheden) die de organisatie van het evenement onmogelijk maken. Mocht het evenement worden uitgesteld, dan behouden de toegangstickets hun geldigheid. Als het evenement wordt afgelast, wordt de toegangsprijs niet gerestitueerd, tenzij de organisator aansprakelijk is voor het afgelasten van het evenement.

#### 1.7 Klachten over toegangstickets

Alle vragen over toegangstickets, ongeacht of het papieren tickets of e-tickets zijn, moeten uitsluitend worden opgelost met de organisator. Klachten over toegangstickets die zichtbaar gebrekkig zijn, moeten tijdig vóór aanvang van het evenement worden ingediend. Het gebrek moet worden vermeld en het toegangsticket moet worden geretourneerd. Anders worden alle eisen voor restitutie of toegangsticket voor het desbetreffende evenement ongeldig zodra het evenement is begonnen.

#### 1.8 Instructies van het ordedienstpersoneel

De houder van het ticket is verplicht de instructies van het ordedienstpersoneel, het beveiligingspersoneel, de politie en ander personeel op het evenemententerrein op te volgen.

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne

Tel: +31(0)493 745007 E: [info@greenvalleyestate.nl](mailto:info@greenvalleyestate.nl), [www.greenvalleyestate.nl](http://www.greenvalleyestate.nl)

april 2024

### 1.9 Opnamen van het evenement

Geen enkele kaarthouder mag voortdurend wedstrijdscores of gerelateerde statistische gegevens verzamelen, verspreiden, verzenden, publiceren of vrijgeven vanaf het terrein van het toernooi tijdens de wedstrijd (vanaf het begin van een wedstrijd tot aan het einde ervan voor commerciële, gok- of kansspeldoelen). Het voortdurende gebruik van laptops of andere handheld elektronische apparaten binnen de omheiningen (toeschouwersgebied) van de toernooiwedstrijd banen is verboden. De uitzondering op deze bepaling geldt voor geaccrediteerde media, toernooi verkopers en toernooi personeel wanneer deze worden gebruikt in de uitvoering van hun taken.

### 1.10 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, bankgegevens, enz. worden alleen gevraagd, verwerkt en anderszins gebruikt voor zover deze nodig zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst. Dit omvat mailings met informatie over het relevante evenement.

### 1.11 Aansprakelijkheid

- Toegang tot het showterrein is op eigen risico.
- De organisator is niet aansprakelijk voor enige schade, voor zover de organisator, zijn geautoriseerde agenten of vertegenwoordigers alleen aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eenvoudige nalatigheid, tenzij de schending bestaat uit een wezenlijke schending van de overeenkomst namens de organisator (kardinale verplichting). In dat geval is de organisator aansprakelijk voor eventuele voorzienbare en typisch daaruit voortvloeiende schade. De organisator is volledig aansprakelijk voor schade in geval van verlies van leven, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid die opzettelijk of nalatig is veroorzaakt.
- Ongevallen of schade moeten onmiddellijk aan de organisator worden gemeld.

### 1.12 Geldigheid van de clausules

Mocht een individuele clausule van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige clausules of resterende delen van dergelijke clausules. De partijen moeten elke dergelijke ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van de economische intentie en het doel van een dergelijke ongeldige bepaling.

## 2 Geen annulerings- of retourrechten

Voor diensten in verband met recreatie, met name voor de verkoop van tickets voor sportevenementen, is het annuleringsrecht niet van toepassing, zelfs niet voor zogenaamde overeenkomsten op afstand. Ticketaankopen zijn daarom bindend, tickets kunnen niet worden geretourneerd.

## 3 Voorschriften voor het showterrein

De voorschriften voor het showterrein dienen het reguliere gebruik, de algemene orde en de verkeersveiligheid op het hele showterrein van Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne.

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne

Tel: +31(0)493 745007 E: [info@greenvalleyestate.nl](mailto:info@greenvalleyestate.nl), [www.greenvalleyestate.nl](http://www.greenvalleyestate.nl)

april 2024

### 3.1 Toepassingsgebied

- De voorschriften voor het showterrein zijn van toepassing op alle personen die toegang hebben tot het showterrein zoals hieronder gedefinieerd. Deze personen omvatten bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - eigenaars van geldige toegangskaarten/showpassen: toeschouwers/bezoekers, gasten/eregasten, personeel/medewerkers/vrijwilligers, deelnemers en hun entourage, servicebedrijven/leveranciers, enzovoort.
- De voorschriften voor het showterrein zijn van toepassing op het gehele showterrein, inclusief alle constructies en apparatuur, inclusief alle ingangen en uitgangen, evenals de omliggende parkeerterreinen van Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne, die ter beschikking worden gesteld aan de bezoekers van het evenement (hierna te noemen "showterrein").
- De voorschriften voor het showterrein zijn van toepassing op alle evenementen die op het showterrein worden gehouden.

### 3.2 Verblijf

- Alleen personen die een geldige toegangskaart hebben of een andere geautoriseerde identificatie bij zich hebben, of een showpas voor het evenement hebben ontvangen op een andere geautoriseerde manier, mogen op het showterrein verblijven.
- Toegangskaarten en geautoriseerde passen/showpassen moeten worden getoond bij het betreden en op het showterrein wanneer dit wordt gevraagd door de beveiliging en de dienst van de bedienden of door de politie. Op verzoek moet een identiteitsbewijs op passende wijze worden verstrekt.
- De toegangskaart verliest zijn geldigheid bij het verlaten van het showterrein. Voor een kort vertrek van het showterrein dienen de bedienden bij de uitgangen dienovereenkomstig te worden aangesproken en dienen hun instructies te worden opgevolgd om een hernieuwde toegang mogelijk te maken.
- Verloren toegangskaarten kunnen niet worden vervangen.
- Rijden en parkeren op het showterrein is alleen toegestaan met een speciale geautoriseerde pas.
- Op het gehele showterrein gelden de aanwijzingen van de verkeersregels.

Bij het betreden van het showterrein stemmen alle personen onherroepelijk in met het recht van de organisator om tijdens het evenement foto's en/of audiovisuele opnamen van hen te maken zonder vergoeding en om deze op welke andere manier dan ook te kopiëren, te verzenden of te verspreiden.

Hetzelfde geldt voor het gratis gebruik van zijn/haar stem voor opnamen van audio of live-uitzendingen, enzovoort.

### 3.3 Beveiligingscontroles

- De beveiligings- en dienst van de bedienden, ingezet door Green Valley Estate, is gemachtigd om personen te controleren als zij een veiligheidsrisico vormen vanwege alcohol- of drugsgebruik of vanwege het bezit van een wapen of gevaarlijke of onvlambare voorwerpen. Indien nodig is de beveiligings- en dienst van de bedienden gemachtigd om de kleding en meegenomen voorwerpen van een persoon te doorzoeken, met hun toestemming. Ook technische middelen en apparatuur kunnen hiervoor worden gebruikt.
- Personen die hun geautoriseerde pas niet kunnen tonen en personen die een gevaar vormen om veiligheidsredenen of die weigeren toestemming te geven voor een onderzoek, kunnen de toegang worden geweigerd of kunnen van het showterrein worden verwijderd. Restitutie van het betaalde geld voor de toegang is niet mogelijk.

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne

Tel: +31(0)493 745007 E: [info@greenvalleyestate.nl](mailto:info@greenvalleyestate.nl), [www.greenvalleyestate.nl](http://www.greenvalleyestate.nl)

april 2024

### 3.4 Gedrag op het showterrein

Op het showterrein moeten alle personen zich zodanig gedragen dat niets of niemand anders schade lijdt, in gevaar wordt gebracht of, voor zover de omstandigheden dat toelaten, wordt belemmerd of lastiggevallen.

Alle personen moeten de instructies van de brandweer, de beveiliging, de dienst van de bedienden en de Spoedeisende Medische Dienst, de politie en de spreker van het evenement opvolgen.

Eigenaars van toegangskaarten moeten plaatsnemen in het bijzondere stadionegebied dat op de toegangkaart staat vermeld. De voorschriften die op de toegangskaarten of showpassen staan vermeld, moeten worden gerespecteerd. Op het showterrein moeten de aangegeven paden worden gebruikt.

Alle ingangen en uitgangen, evenals nood- en vluchtroutes, moeten vrij worden gehouden.

Alle personen worden opgeroepen om geen afval, verpakkingsmaterialen en lege verpakkingen zomaar weg te gooien, maar alles in de daarvoor bestemde afvalbakken op het showterrein te deponeren.

### 3.5 Verboden

Het is verboden voor alle personen op het showterrein om het volgende mee te nemen:

- Racistisch, xenofobisch, nationaal-socialistisch, extreemrechts en ander politiek propagandamateriaal;
- Elk soort wapen;
- Voorwerpen en eigendommen die als wapen kunnen worden gebruikt, zoals stokken, stootwapens en projectielen; gasspuitbussen, bijtend, ontvlambaar en kleurstof bevattende stoffen of tanks met stoffen die de gezondheid kunnen schaden of brandbaar zijn - uitzondering: standaard aanstekers;
- Vuurwerk, vuurpijlen, rookpoeder, rookbommen en andere soorten pyrotechnische objecten inclusief bijbehorende afvuurapparaten;
- Mechanisch bediende geluidsinstrumenten zoals megafoons, gasdruktoeters;
- Laserpointers;
- Honden zijn niet toegestaan;
- Het gebruik van professionele foto- en videoregistratieapparatuur.
- Drones, microdrones en andere vergelijkbare onbemande luchtvaartuigen.

Het is ook verboden voor alle personen op het showterrein:

- Om het terrein en andere (sport)faciliteiten te betreden zonder relevante autorisatie/showpas;
- Om gebouwen en faciliteiten te beklimmen of over te steken die niet bedoeld zijn voor openbaar gebruik, met name gevels, hekken, muren, barrières, verlichtingsinstallaties zoals cameraplatforms, bomen, allerlei soorten masten en daken;
- Roken binnenshuis is beperkt, maar buitenshuis is het toegestaan op aangewezen plaatsen.
- Om gebieden te betreden die niet bedoeld zijn voor algemeen gebruik (officiële gebieden, VIP- en mediagebieden) zonder relevante autorisatie/showpas;
- Om voorwerpen van welke aard dan ook te gooien of vloeistoffen te morsen;
- Om vuur te maken; vuurwerk, vuurpijlen, rookpoeder, rookbommen of andere pyrotechnische objecten af te steken of te lanceren.
- Om goederen of toegangkaartjes te verkopen zonder toestemming van de organisator, om gedrukt materiaal te verspreiden of om collectes uit te voeren;
- Om te schrijven, te verven of te plakken op gebouwen, faciliteiten of wegen;
- Om buiten de toiletten te ontlasten of de showterreinen te verontreinigen door dingen weg te gooien - afval, verpakkingen, lege houders, etc.;
- Om verkeersgebieden, wandel- en verkeerswegen, ingangen en uitgangen naar de bezoekersgebieden en noodwegen te beperken of te beïnvloeden;

## Huisreglement

Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne

Tel: +31(0)493 745007 E: [info@greenvalleyestate.nl](mailto:info@greenvalleyestate.nl), [www.greenvalleyestate.nl](http://www.greenvalleyestate.nl)

april 2024

### 4. Aansprakelijkheid

- Toegang tot het showterrein is op eigen risico.
- De organisator is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover de organisator of zijn geautoriseerde agenten of vertegenwoordigers alleen aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eenvoudige nalatigheid, tenzij de schending bestaat uit een fundamentele schending van de overeenkomst namens de organisator (hoofdverplichting). In dat geval is de organisator aansprakelijk voor eventuele voorzienbare en typisch voortvloeiende schade. De organisator is volledig aansprakelijk voor schade in geval van verlies van leven, persoonlijk letsel of letsel aan de gezondheid veroorzaakt door opzet of nalatigheid.
- Ouders/Volwassenen zijn aansprakelijk voor hun kinderen/minderjarigen/pupillen.
- Ongevallen of schade moeten onmiddellijk worden gemeld bij de organisator.

### 5. Overtredingen

Personen die handelen in strijd met de voorschriften van het showterrein kunnen zonder vergoeding van het showterrein worden verwijderd en een verbod op het showterrein krijgen op basis van de geregistreerde binnenlandse bevoegdheid van de organisatie. Als deze overtreding gebaseerd is op een vermoeden van een strafbaar feit of een ander strafbaar feit, volgt een klacht van overtreding.

### 6. Privacybeschermingsverklaring

Dienstverlener van de ticketshop is Green Valley Estate, Bruggenseweg 11a, 5752 SC Deurne, Nederland.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend binnen het wettelijk kader van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens. Via deze verklaring willen wij u informatie verstrekken over de manier, de omvang en het doel waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt.

Onze websites en andere systemen worden beschermd door passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en wijziging door onbevoegde personen. De Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens verleent u het recht op gratis informatie over uw geregistreerde gegevens en indien nodig, rectificatie, blokkering en verwijdering van de relevante gegevens op elk moment.

April 2024 - Green Valley Estate